



Tilbudskatalog Rammeaftale 2018

INSTITUT FOR SYN OG HØRELSE
Rådgivning om syn, hørelse og alternativ kommunikation

INDHOLD

Fakta om Institut for Syn og Hørelse	4	Hjælpemiddelpulje - Ydelse 3A, 3B, 3C	20
Om Institut for Syn og Hørelses tilbud	6	Indtægtsdækket virksomhed	
Ydelsesoversigt og aftalte vikår	10	Unge uddannelsessøgende (18-23 år)- Ydelse 4A	22
Generel rådgivning - Ydelse 1A	13	Jobcentre Ydelse 4B	23
Småbørn (0-6 år) - Ydelse 2A	14	Synsscreening af udviklingshæmmede voksne Ydelse 4E	24
Skolebørn (6-18 år) - Ydelse 2B	15		
Unge og voksne (18- år)- Ydelse 2C	16		
Børn og voksne med medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser - Ydelse 2D	18		
Kommunikationsundervisning - Ydelse 2E	19		



FAKTA OM INSTITUT FOR SYN OG HØRELSE

Drift:	Region Nordjylland, Specialektoren.
Adresse	Sofiendalsvej 91, 9200 Aalborg SV
Tlf.:	97 64 70 00
E-mail:	synoghoere@rn.dk
Sikker mail:	synoghoere@rn.dk
Hjemmeside:	www.synoghoere.rn.dk/

Målgrupper:

- Voksne hørehæmmede og døvblevne
- Voksne med problemer afledt af tinnitus eller lydoverfølsomhed
- Personer med en varigt nedsat synsfunktion (blinde og svagsynede)
- Personer med medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser
- Personer med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion

Personalesammensætning:

Institut for Syn og Hørelse består af 45 medarbejdere:

Forstander, mellemledere, hørekonsulenter, synskonsulenter, teknologikonsulenter, optiker, social- og sundhedsassistenter, socialrådgiver, sekretærer, teknikere, medhjælp og tilkøbt øjenlægekonsulent. Alle konsulenter har gennemgået længerevarende specialistuddannelser og er desuden videreuddannede til at varetage netop deres målgruppe.

Organisering:

Medarbejdere og kompetencer er organiseret på en række faglige team der omfatter:

- Ledelsesteam
- Konsulentteam høre
- Social- og sundhedsteam høre
- Konsulentteam Børn, Unge syn
- Konsulentteam Voksne syn
- Konsulentteam Handicapteknologi (børn, unge, voksne)
- Teknikerteam
- Administrationsteam

Instituttets ydelser overfor de nordjyske kommuner er reguleret af rammeaftalen og en række bilaterale aftaler. Desuden er instituttet leverandør til en række andre aktører på undervisningsområdet og arbejdsmarkedsområdet (indtægtsdækket virksomhed).

Høreområdets træffesteder 2018:

Ankermedet, Skagavej 132, Skagen
Dagcentret Lynggården, Østergade 30, Hirtshals
Dagcentret Markedsgade 25, Sindal
Rådhuscentret, Parallelvej 6, Frederikshavn
Helsehuset Læsø
Høreklubben, Åge Holms Vej 5, Hjørring
Caféen, Sundhedshuset, Sæbygårdsvej 31, Sæby
Aktivitetscentret Bredgade 55 Brønderslev
Sofielund, Muldebærvej 5, Dronninglund
Aktivitetscentret Parkvænget 25 Fjerritslev
Sundhedshuset, Sygehusvej 6, Brovst
Rådhuset, Toftevej 43, Aabybro
Sofiendalsvej 91, 9200 Aalborg SV
Aktivitetscentret Bøgely Løgstør
Solsidecentret Nibe
Højgården, Højgårdsvej Farsø
Ældrecentret Solvang, Gislumvej 41-75, Aars
Dagcentret Bernadottegården 94, Hadsund
Hobro sygehus, Høreklubben, Stolbjergvej 8, Hobro
Rådhuset, Ågade 25 D, Ålestrup

Syns- og Teknologiområdets træffesteder:

Sofiendalsvej 91, 9200 Aalborg SV
Sygehus Thy-Mors, Thylandsvej 37, 7700 Thisted

OM INSTITUT FOR SYN OG HØRELSE

Institut for Syn og Hørelse underviser, vejleder og rådgiver voksne hørehæmmede, synshandicappede børn, unge og voksne, samt børn, unge og voksne med væsentligt nedsat tale, læse- og skrivefunktion, og endelig leveres service til gruppen af personer med medicinsk-optisk definerede varige øjenlidelser.

Desuden rådgiver vi sagsbehandlere, lærere, pædagoger og andre fagpersoner, der kommer i kontakt med vore målgrupper.

HØREOMRÅDET

Ydelsernes lovgivningsmæssige grundlag udspringer først og fremmest af Lov om Specialundervisning for Voksne, Lov om Social Service og Sundhedsloven, men kan også dække behov beskrevet i f.eks. arbejdsmarkedslovgivningerne.

HENVENDELSE

De fleste ydelser gives efter henvendelse fra brugere eller pårørende til brugere, som oplever at klare sig høremæssigt dårligt på trods af høreapparatbrug, eller har problemer med deres høreapparater eller høretekniske hjælpemidler.

Hovedparten af kontakterne sker gennem instituttets telefonrådgivning, eller ved fremmøde på vores træffesteder. Andre henvendelser sker ved at brugere eller pårørende møder op på instituttet, eller kontakter os via mail, breve etc.

En del kontakter sker også gennem plejepersonale, høreomsorgshjælpere og sagsbehandlere, eller som henvisninger fra audiologisk afdeling og privatpraktiserende ørelæger.

UDREDNING

Ved den første henvendelse tages der stilling til om problemerne kan udredes og måske forsøges løst allerede i telefonen. For mange brugere kan det dog være svært at vurdere eller forklare sig om hvori problemerne præcist består, og der er i mange tilfælde tale om sammensatte problemer, der må klares i flere trin.

Gennem telefonsamtalen afdækkes i første omgang om der f.eks. er tale om betjeningsproblemer eller evt. defekter på høreapparatet, som kan klares ved en

SYN OG ALTERNATIV SUPPLERENDE KOMMUNIKATION

Folkeskolelovens bestemmelser vedr. specialpædagogisk bistand samt servicelovens bestemmelser om specialrådgivning er grundlaget for betjeningen af børneområdet. Voksenområdet betjenes på samme grundlag som høreområdet. Dertil kommer bestemmelser vedr. specialpædagogisk støtte til ungdomsuddannelser m.v.

HENVENDELSE

Der sker henvendelser/henvisninger fra øjenlæger/øjneafdelinger, brugere, pårørende, kommunalt personale (sagsbehandler, lærere og pædagoger), optikere m.m.

Oftest er grundlaget for en henvendelse, at brugeren oplever problemer med at klare sine dagligdags gøremål og kommunikation på grund af svækket syn (synsområdet) eller problemer med nedsat tale-, læse- og skrivefunktion.

En anden type henvendelser går på at brugeren har problemer med at klare undervisning, uddannelse eller arbejde på grund af synsproblemer eller øvrige kommunikationsproblemer.

Kontakterne går såvel gennem vor telefonrådgivning, eller ved skriftlige henvisninger samt ved personligt fremmøde.

UDREDNING

Ved henvendelse/henvisning i synssager iværksættes intern visitation, dvs. der indhentes øjenlægeoplysninger eller hvis der ikke findes en aktuell øjenlægeundersøgelse henvises der til øjenlæge. På baggrund af øjenlægeoplysninger tages der stilling til, om brugeren er indenfor målgruppen, der er berettiget til yderligere foranstaltninger.

I sager der vedrører øvrige kommunikationshandicap tages der stilling på baggrund af speciallægeerklæringer samt øvrig individuel vurdering.

instruktion i telefonen, eller en kort vejledning i at sende udstyret til reparation. Knap halvdelen af henvendelserne i telefonrådgivningen klares allerede i telefonen.

Hvis problemerne skønnes at kræve en nærmere udredning eller hørepedagogisk indsats aftales et møde med brugeren på træffestedet i hjemkommunen eller ved hjemmebesøg. Her udredes problemerne nærmere, og der aftales en fremgangsmåde for de forskellige løsningsmuligheder.

Hørekonsulentens handlemuligheder kan i forenklet form opstilles således:

1. Den pædagogiske indsats:

Denne handler især om at give brugeren kompetencer til at klare sig bedre kommunikativt, herunder gode råd om høretaktik, mundaflæsning etc.

Der kan desuden gives en forklaring om særlige forhold som skelneproblemer, og en forståelse for høretab og hjælpemidlers muligheder og begrænsninger. Alt sammen kan det forbedre brugeren evne til at vurdere og acceptere egne høremæssige muligheder i forhold til livsførelse.

Desuden vurderes relevansen af undervisningsforløb i f.eks. tegnstøttet kommunikation, tinnitustilvænning etc.

I den pædagogiske indsats inddrages nærmeste pårørende i så vid udstrækning som muligt.

2. Den praktisk/tekniske indsats:

Denne handler især om at vurdere fejl eller uhensigtsmæssig lydindstilling på høreapparater, og udskifte smådele som filtre og slanger, eller finjustere lydindstillingerne på høreapparatet.

På baggrund af den diagnostiske udredning iværksættes pædagogisk udredning gennem rådgivningssamtaler med en syns- eller teknologikonsulent i brugerens hjem, på skoler og institutioner, uddannelsessteder og arbejdspladser, eller ved indkaldelser til instituttet.

Ved mødet med synskonsulenten udredes problemerne nærmere, og der aftales en fremgangsmåde for de forskellige løsningsmuligheder.

Syns- og teknologikonsulentens handlemuligheder kan i forenklet form opstilles således:

1. Den pædagogiske indsats:

Indsatsen drejer sig i særlig grad om at give brugeren kompetencer til at klare sin hverdag på trods af sit syns- handicap/kommunikationshandicap. Der arbejdes med 3 hovedområder:

A. ADL-området omhandler kompenserende teknikker til at klare praktiske gøremål i dagligdagen.

B. Mobilityområdet som omhandler kompenserende teknikker til at færdes selvstændigt i nærområde, lokalmiljø, skolevej m.m.

C. Kommunikationsområdet som drejer sig om brug af hjælpemidler til kommunikation og teknikker i forbindelse med brug af hjælpemidler til kommunikation.

I alle sagsområder indgår der i løsningen af syns- og kommunikationsproblemer et samspil mellem indlæring af teknikker for compensation, brug af relevante hjælpemidler samt instruktion og undervisning i brugen af hjælpemidler.

På børneområdet arbejdes der ud fra samme principper, men med fokus på barnets optimale integration i forhold til skole- og institutionstilbud lokalt, og i familieliv og fritidsliv.

2. Den praktisk/tekniske indsats:

Stort set alle aktiviteter tager udgangspunkt i en praktisk tilgang til problemløsningen. Indlæring af kompenserende teknikker tager udgangspunkt i praktisk træning under instruktion. Ligesom afprøvning og udredning vedr. valg og brug af hjælpemidler forgår som systematisk praktisk træning under instruktion.

midler som f.eks. teleslynge, forstærkertelefon, eksterne mikrofoner og tilkobling til eksisterende ringe/alarmsignaler i hjemmet.

I situationer, hvor det af den ene eller anden grund ikke fungerer med de udleverede høreapparater, udlånes et midlertidigt låneapparat. Det kan f.eks. være i ventetiden på ny undersøgelse, eller hvis den udleverede høreapparattype ikke fungerer pga. pludselige ændringer i hørelsen osv.



3. Den koordinerende indsats:

Denne handler især om at udrede behovet for at inddrage andre instanser eller aktører, og holde trådene samlet for brugeren.

Det kan f.eks. være rådgivning til kommunale sagsbehandlere omkring bevilling af høretekniske hjælpemidler, kontakt til høreapparatfirmaer vedrørende fejl på høreapparater, vurdering af orienterende høreprøver, eller kontakt til audiologisk afdeling angående høreapparatbehandlingen.

Indsatsen består også i at holde kommunale omsorgsmedarbejdere opdaterede med viden om hørehæmmede og generelle oplysninger om muligheden for hjælp.

Hovedområderne i hjælpemiddeludredningen udgør:

Svagsynsoptik:

Lupper (luplamper, håndlupper, lyslupper, standlupper), lupbriller, kikkerter, kikkertbriller, medicinske filterglas, CCTV (elektronisk læseapparat), optikunderstøttede hjælpemidler (særlig belysning, skråplader, konceptholdere).

Særlige teknologiske hjælpemidler:

Specialfremstillet handicapkompenserende software, specialfremstillet hardware (f.eks. brugertilpassede, kommunikationsprogrammer, læse/stave-kompenserende software, computer som kan styres med øjen- eller hovedbevægelser, stemmen eller særligt fremstillede alternativer til mus og tastatur, talemaskiner med bogstaver eller symboler).

Øvrige hjælpemidler til synshandicappede:

Talende ure, blindestokke, digitale afspillere og digitale notatapparater, telefoner med specielle afmærkninger, øvrige hjælpemidler til almindelig daglig livsførelse, orientering og færdsel, samt foranstaltninger vedrørende speciel rumbelysning og foranstaltninger vedrørende arbejdspladsbelysning.

Undervisningshjælpemidler:

Særlige pædagogiske hjælpemidler, særlige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler (synshandicappede, småbørn og skolelever). F.eks. CCTV med tavlekamera, CCTV, punktskriftsapparater, punktskriftscomputere, særlige skråtstillede borde og særlig belysning. Særlige kommunikationssystemer, herunder materialer til alternativ kommunikation (billed/symbolkommunikation, auditiv scanning).

Medicinsk-optisk defineret varig øjenlidelse:

Briller, kontaktlinser, øjenproteser i glas eller acryl.

Hjælpemiddelforsyning:

Udlevering, levering og servicering af hjælpemidler (installation, udskiftninger, opgraderinger, tekniske instruktioner, transportopgaver og logistik).

3. Den koordinerende indsats:

Inddragelse af øvrige instanser lokalt er en vigtig del af den samlede indsats, øjenlæger, PPR-kontorer, lærere, pædagoger, pårørende mv. er vigtige samarbejdspartnere vedr. børneområderne.

På voksenområderne er der samarbejde med øjenlæger, optikere, kommunale sagsbehandlere, personale i plejesektoren, pårørende og brugerorganisationer.

Der er en løbende informationsaktivitet overfor de medarbejdere der betjener brugerne i det kommunale system.

4. Decentral opgaveløsning:

Instituttets virksomhed er lagt an på at tilbyde sin bistand decentralt, så tæt på brugerens bopæl som muligt. Derfor foregår meget af indsatsen lokalt på træffesteder i kommunerne eller i eget hjem, hvor hørepædagogen sammen med brugeren udreder problemerne, og i mange tilfælde løser dem på stedet, eller aftaler om der evt. skal inddrages andre instanser.

4. Decentral opgaveløsning:

Langt den største del af aktiviteterne forgår decentralt, på daginstitutioner, skoler, uddannelsessteder, arbejdspladser, og på voksenområdet mest i brugerens hjem.

FAGLIGT INDHOLD

Institut for Syn og Hørelses enkeltydelser kan opdeles i 4 hovedkategorier, med udspring i lovgivningen:

UDREDNING OG VISITATION

Via samtaler med borgeren og pårørende/personale afdækkes funktionsnedsættelsens betydning i forhold til kommunikation, udvikling, daglige gøremål, skole og uddannelse, job og fritid. Udredningen er beslutningsgrundlag for, om der er hjemmel til at iværksætte videre foranstaltninger. Udredningen er også aftalegrundlaget mellem borgeren og Institut for Syn og Hørelse, hvorpå yderligere tilbud aktiveres, således at fuld brugerinddragelse og -indflydelse sikres. Endelig danner udredningens konklusioner fagligt grundlag for anmodning til hjemkommunen vedrørende bevilling af forløb af længere varighed og visse hjælpemidler.

RÅDGIVNING OG VEJLEDNING

Generel rådgivning om tilbud fra det offentlige og private. Rådgivningen indeholder vejledning om:

- Den aktuelle diagnose og prognose og funktionsnedsættelsens indflydelse på brugerens aktiviteter.
- Kompensationsmuligheder i form af alternative strategier, teknikker og hjælpemidler.
- Kommunikationspotentiale og behov samt alternative kommunikationsformer.
- Vurderinger og henvisninger til relevante foranstaltninger internt og eksternt.

SPECIALUNDERVISNING OG SPECIALPÆDAGOGISK BISTAND

Konkret undervisning og bistand, der sigter mod at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen og kan indeholde:

- Brug af hjælpemidler og teknikker til kommunikation.
- Kommunikationsundervisning
- Kompenserende teknikker og hjælpemidler vedr. almindelig daglig livsførelse.
- Mobilityundervisning – dvs. kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet (synsområdet).

HJÆLPEMIDLER

Omfatter høretekniske hjælpemidler, optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler, særlige teknologiske kommunikationshjælpemidler og særlige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler til synshandicappede (undervisningshjælpemidler) samt øvrige hjælpemidler til synshandicappede. Tilbuddet omfatter afprøvning, instruktion og bistand i.fbm. med sagsbehandling og udlån, forsyning, levering samt reparation og udskiftning.

I stort set alle sagsforløb indgår der elementer fra alle kategorier.

YDELSESKATALOG OG AFTALTE VILKÅR RAMMEAFTALE 2018

YDELSESAVN	MÅLGRUPPE	BESKRIVELSE	LOVGRUNDLAG	ANSLÅET FORDELING PÅ LOVGRUNDLAG		TAKST (KR.)	ENHED	FINANSIERINGSFORM
				SEL	FSL/LSV			
1A Generel rådgivning og information Høreområdet	Voksne med nedsat hørelse samt pårørende og professionelle.	Generel vejledning og rådgivning.	SEL §§ 5, 10, og 12 LSV § 1	70%	30%	1.159.485	Styk	Trækningsret
1A Generel rådgivning og information Syns- /ASK-området	Børn og voksne med nedsat syn eller andre kommunikationsvanskeligheder, samt pårørende og professionelle.	Generel vejledning og rådgivning.	SEL §§ 5, 10, 11 og 12 FSL § 20 LSV § 1	70%	30%	1.036.094	Styk	Trækningsret
2A Småbørn (0-6 år)	Småbørn (0-6 år). Syns- /ASK-området	Udredning, rådgivning, vejledning og undervisning. Afprøvning af hjælpemidler.	SEL §§ 5, 10, 11, 112 og 113 FSL § 20	80%	20%	871	Time	Timetakst
2B Skolebørn (6-18 år)	Skolebørn (6-18 år). Syns- /ASK-området	Udredning, rådgivning, vejledning og undervisning Afprøvning af hjælpemidler.	SEL §§ 5, 10, 11, 112 og 113 FSL § 20	20%	80%	871	Time	Timetakst
2C Unge & voksne (18<)	Høreområdet, Syns- /ASK-området	Udredning, rådgivning, vejledning og undervisning Afprøvning af hjælpemidler.	SEL §§ 5, 10, 12, 112 og 113 LSV § 1	60%	40%	871	Time	Timetakst (a conto)
2D Børn & voksne Specialfremstillede optiske synshjælpemidler	Børn og voksne med medicinsk-optisk definerede øjenlidelser.	Specialoptisk udredning, rådgivning, vejledning. Afprøvning af hjælpemidler.	SEL §§ 5, 10, 12, 112	100%		871	Time	Timetakst
2E Voksne Kommunikationsundervisning	Høreområdet, Syns- /ASK-området	Specialundervisning for voksne vedrørende kommunikation. Individuelt eller på hold.	LSV § 1		100%	871	Time	Timetakst
3A Hjælpemiddelpulje Optiske og IT-hjælpemidler	Syns- og teknologiområde, optiske hjælpemidler, IT-hjælpemidler.	Forsyning og servicering af hjælpemidler.	SEL §§ 112 og 113	100%		12.596.231	Styk	Trækningsret
3B Hjælpemiddelpulje Øvrige hjælpemidler til blinde og svagsynede	Blinde og svagsynede voksne.	Forsyning og servicering af hjælpemidler.	SEL §§ 112 og 113	100%		1.306.187	Styk	Trækningsret
3C Hjælpemiddelpulje Undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler	Blinde og svagsynede børn.	Forsyning og servicering af hjælpemidler.	FSL § 20		100%	545.323	Styk	Trækningsret

AFTALEMODEL FOR INSTITUT FOR SYN OG HØRELSE

Alle vilkår for instituttets udbud af ydelser er aftalt i de årlige rammeaftaler mellem kommunalbestyrelserne i de 11 nordjyske kommuner og Regionsrådet.

Gennem rammeaftalerne fastlægges udbud af de forskellige ydelsestyper, kapacitet til de forskellige målgrupper, principper for afregning og gældende takster. Desuden indeholder rammeaftalen konkrete aftaler om visitation til instituttets ydelser og håndtering af henvendelser fra borgere, samt muligheder for den enkelte kommune for at indgå særlige aftaler med instituttet.

Rammeaftalerne kan læses på Rammeaftalesekretariatets hjemmeside: www.rammeaftalernord.dk

TRÆKNINGSRETEN VEDRØRENDE GENEREL INFORMATION (YDELSE 1A)

På Institut for Syn og Hørelse omfatter trækingsretten bla. ydelse 1A: Generel rådgivning og information. Henvendelser i 1A relaterer sig ikke i alle tilfælde til et bestemt CPR-nummer, og opfylder servicelovens bestemmelser om muligheden for anonym rådgivning. Alle borgere og ansatte fra tilmeldte kommuner kan således frit henvende sig til instituttet vedrørende generel information. Ydelse 1A finansieres efter objektive kriterier på baggrund af kommunernes befolkningstal.

Tilmelding til ydelse 1A er en forudsætning for leverancen af de timetakstfinansierede ydelser for målgruppen. Ydelse 1A kan alene fravælges såfremt kommunen ikke ønsker at benytte øvrige ydelser på henholdsvis høre- eller syns-/ASK-området.

TIMETAKST OG FRI HENVENDELSE TIL CPR-RELATEREDE YDELSER (YDELSE 2A, 2B, 2C, 2D OG 2E)

CPR-relaterede ydelser 2A-2E afregnes efter timetakst.

Med mindre andet aftales bilateralt, er der fri henvendelsesret for borgere inden for målgrupperne til konsulentbi-stand fra Institut for Syn og Hørelse, således at borgere inden for en årlig ramme på maksimalt 5 timer kan tilbydes udredning og eventuel kortvarig aktivitet.

Den enkelte kommune kan efter ønske aftale en tilpasning af den øvre grænse (5 timer) eller helt fravælge den fri henvendelsesret til instituttet.

Den fri henvendelsesret skal sikre en nem og smidig adgang for borgerne, og sikre at forløb med kortvarig aktivitet udføres med et minimum af medgået tid til administration. Der afregnes kun for den faktisk forbrugte tid forbrugte tid opgøres i borgerkontakt, for/efterbehandling og kørsel.

Ved behov for flere timer efter 5 timers-rammen sendes ansøgning til hjemkommunen.

Betalingsmodellen indeholder følgende princip vedrørende afregning af køretid: Køretid fra institutternes hoved-adresser eller satellitadresser til de enkelte kommuner eller borgernes hjemadresse afregnes på almindelig time-takst.

DE KOMMUNALE HJÆLPEMIDDELPULJER PÅ SYNS- OG TEKNOLOGIOMRÅDET (YDELSE 3A, 3B OG 3C)

De fælleskommunale hjælpemiddelpuljer på Institut for Syn og Hørelse finansieres gennem objektive kriterier. Ydel-se 3A finansieres på baggrund af de enkelte kommuners andel af syns- og teknologibrugere i instituttets database, mens ydelse 3B og 3C finansieres på baggrund af kommunens befolkningstal.

Ydelserne leveres som obligatoriske ydelser til kommunerne med mindre den enkelte kommune foretager et aktivt fravalg.



FAKTABOX

INSTITUT FOR SYN OG HØRELSE

- Betjener samlet set hvert år ca. 10.000 borgere med en alvorlig funktionsnedsættelse i form af hørenedsættelse, synsnedsættelse eller anden nedsat kommunikationsfunktion
- Betjener borgerne i alle aldersgrupper (småbørn til ældre) med alle grader af ovennævnte alvorlige funktionsnedsættelser
- Betjener borgere fra alle regionens kommuner enten efter egen henvendelse eller efter henvisning fra kommuner, sundhedssystemet eller private
- Besvarer årligt ca 11.000 henvendelser fra brugere, pårørende, kommunalt/regionalt ansatte, og mange forskellige private aktører

GENEREL RÅDGIVNING

YDELSE 1A

MÅLGRUPPER

Personer med en væsentlig varig nedsat synsfunktion, (blinde og svagsynede) samt pårørende og professionelle.

Personer med medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser, det vil sige brugere som oftest ikke er synshandicappede, men som har behov for specialfremstillede tilskudsberettigede optiske synshjælpemidler samt pårørende og professionelle.

Personer med væsentligt nedsat tale, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap samt pårørende og professionelle.

Voksne med hørevanskeligheder samt pårørende og professionelle.
Hørevanskeligheder omfatter målte og oplevede problemer med lydopfattelse, lytteevne, forståelse og kommunikation, samt væsentlige gener i form af tinnitus eller lydoverfølsomhed.

FORMÅL

Overfor borgeren at vejlede og rådgive om tilbud og muligheder for at afhjælpe eller begrænse de varige følger af den nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne. Overfor kommunerne at stille det faglige specialistgrundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde borgernes retskrav på:

Vejlednings- og rådgivningsydelser (herunder mulighed for anonym henvendelse).

INDHOLD

Rådgivning og vejledning

- Rådgivning og vejledning til borger og pårørende
- Rådgivning og vejledning til kommunale myndigheder, institutioner, o.a.
- Synsscreening af skoleelever

AKTIVITETER

- Åben telefonrådgivning
- Åben konsultation uden forudgående tidsaftale
- Informationsarrangementer for borgere og pårørende og kommunale medarbejdere
- Besvarelse af henvendelser via email, breve etc.
- Udgivelse af informationsmateriale

Hjælpemiddeludstilling af:

- Optiske- og øvrige synshjælpemidler
- Særlige pædagogiske hjælpemidler, undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler
- Særlige IT-hjælpemidler
- Høretekniske hjælpemidler til kommunikation, TV- og radiolytning samt alarmer i form af lyd, lys og vibrationer mv.



LOVGRUNDLAG

Serviceovens § 5 stk.2, § 10, § 11, § 12
Folkeskolelovens § 20
stk.2, § 20 stk. 3
Lov om specialundervisning for voksne § 1 stk. 3

TAKSTER

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om trækingsret.

FORDELING

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 30/70

FAKTABOX

Institut for Syn og Hørelse besvarer årligt ca. 11.000 henvendelser fra borgere og professionelle fra alle kommuner i Regionen Nordjylland i henhold til ydelse 1A.

De fleste henvendelser kommer fra borgere og pårørende.

SMÅBØRN (0-6 ÅR)

YDELSE 2A

MÅLGRUPPE

Småbørn med en væsentlig varigt nedsat synsfunktion (blinde og svagsynede) samt pårørende og professionelle. Småbørn med væsentligt nedsat kommunikations-evne (kommunikationshandicappede) samt pårørende og professionelle.

FORMÅL

Overfor barnet og dets nærmeste pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne med henblik på at styrke barnets lærings- og øvrige udviklingspotentiale.

Overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde barnets og de pårørendes retskrav på:

- Udredningsydelse
- Vejlednings- og rådgivningsydelse
- Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand
- Hjælpepennydelse

OMFANG

Der er fri henvendelsesret for småbørn op til en årlig ramme på 5 timer jævnfør aftalemodellen. Synshandicappede børn som er visiteret til Institut for Syn og Hørelse modtager som minimum 2 skole/institution/hjemmebesøg årligt.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
- Synstestning
- Øjenlægekontrol*
- Optikerkontrol
- Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentiale og behov

*sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbudet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Tværfaglig sammenhængende udrednings- og observationsforløb i barnets nærmiljø.

Rådgivning og vejledning

- Rådgivning og vejledning til forældre og øvrige pårørende
- Rådgivning og vejledning til pædagoger, dagplejere o.a.
- Rådgivning og vejledning til PPR-kontor, kommunale forvaltninger, institutioner, o.a.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand til synshandicappede

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)

Hjælpepenner

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og kommunal bevilling vedrørende:

- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpepenner
- Øvrige synshjælpepenner
- Særlige pædagogiske hjælpepenner
- Særlige IT-hjælpepenner
- Øvrige IT-hjælpepenner

AKTIVITETER

Konsulentbesøg i hjem, institution, dagpleje m.v. Konsultation på Institut for Syn og Hørelse. Møder med andre instanser. Opfølgingsaktiviteter. Kursusaktiviteter.

LOVGRUNDLAG

Servicelovens § 5 stk.2, § 10, § 11, § 112, § 113
Folkeskolelovens § 20 stk.2, § 20 stk. 3

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 871

TAKSTER

FORDELING

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 20/80

FAKTABOX

Institut for Syn og Hørelse betjener årligt ca.100 småbørn fra alle kommuner i Regionen Nordjylland i henhold til ydelse 2A, hertil kommer deres pårørende og tilknyttede professionelle.

SKOLEBØRN (6-18 ÅR)

YDELSE 2B

MÅLGRUPPE

Skoleelever med en væsentlig varig nedsat synsfunktion (blinde og svagsynede) samt pårørende og professionelle.

Skoleelever med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap samt pårørende og professionelle.

FORMÅL

Overfor eleven og dennes nærmeste pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne med henblik på at styrke barnets lærings- og øvrige udviklingspotentiale.

Overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde elevens og de pårørendes retskrav på:

- Udredningsydelser
- Vejlednings- og rådgivningsydelser
- Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand
- Hjælpemiddelydelser

OMFANG

Der er fri henvendelsesret for skolebørn op til en årlig ramme på 5 timer jævnfør aftalemodellen. Synshandicappede skoleelever som er visiteret til Institut for Syn og Hørelse modtager som minimum 1 skole/institution/hjemmebesøg årligt.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
- Øjenlægekontrol*
- Optikerkontrol
- Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentiale og behov

*sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbuddet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Rådgivning og vejledning

Rådgivning og vejledning til elevens lærere og andet pædagogisk personale.

Rådgivning og vejledning til forældre og øvrige pårørende.
Rådgivning og vejledning til PPR-kontor, kommunale forvaltninger, institutioner, o.a.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand til synshandicappede

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)

Hjælpemidler

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og kommunal bevilling vedrørende:

- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler
- Øvrige synshjælpemidler
- Særlige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler
- Særlige IT-hjælpemidler
- Øvrige IT-hjælpemidler

AKTIVITETER

Konsulentbesøg i skole, institution, hjem m.v. Konsultation på Institut for Syn og Hørelse. Møder med andre instanser. Opfølgingsaktiviteter. Kursusaktiviteter. Tværfaglig sammenhængende udrednings- og observationsforløb i barnets nærmiljø.

LOVGRUNDLAG

Serviceoven § 5 stk.2, § 10, § 11, § 112 og § 113

Folkeskoleloven § 20 stk.2, § 20 stk. 3

TAKSTER

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 871

FORDELING

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 80/20.

FAKTABOX

Institut for Syn og Hørelse betjener årligt ca. 200 skoleelever fra alle kommuner i Regionen Nordjylland i henhold til ydelse 2B, hertil kommer deres pårørende og tilknyttede professionelle.

UNGE OG VOKSNE

YDELSE 2C

MÅLGRUPPE

Unge og voksne med en væsentlig varig nedsat synsfunktion (blinde og svagsynede).

Unge og voksne med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap.

Unge og voksne hørehæmmede og døvblevne med tiltagende kommunikationsproblemer, som ikke kan afhjælpes af høreapparater eller andre hjælpemidler alene.

FORMÅL

Overfor borgeren og dennes pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den varigt nedsatte synsevne høreevne og/eller kommunikationsevne.

Udredning og løsning af problemstillinger vedr:

- Kommunikation og praktiske gøremål i dagligdagen
- Generelle problemstillinger i forbindelse med integration eller fastholdelse på arbejdsmarkedet
- Generelle problemstillinger vedr. den unges uddannelsesmuligheder.

Overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde borgerens retskrav på:

- Udredningsydelser
- Vejlednings- og rådgivningsydelser
- Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand
- Hjælpemiddelydelser

OMFANG

Der er tale om kontinuerlige kortere ydelsesforløb. Under forløbet er der fri henvendelse til Institut for Syn og Hørelses personale. Som oftest kan udredning og øvrige aktiviteter iværksættes og afvikles inden for rammen af 5 timer. Ved behov for yderligere bistand sker dette efter kommunal afgørelse.

Efter at et forløb er afsluttet, kan der efterfølgende, ved nye eller ændrede behov, iværksættes et nyt forløb. Hos

en større del af målgruppen er der tale om progredierende lidelser – det er således almindeligt, at der i løbet af en periode (2-3 år) er behov for iværksættelse af flere kortere forløb.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
- Øjenlægekontrol*
- Hørekontrol*
- Optikerkontrol
- Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentiale og behov

*sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbudet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Rådgivning og vejledning

Rådgivning og vejledning til borger, pårørende og evt. tilknyttet personale.

Rådgivning og vejledning til kommunal forvaltning og institutioner.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)



Hjælpemidler

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og kommunal bevilling vedrørende:

- Høretekniske hjælpemidler.
- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler
- Øvrige synshjælpemidler
- Særlige IT-hjælpemidler
- Øvrige IT-hjælpemidler

Aktiviteter

Konsulentbesøg i hjem, institution m.v. Konsultation på Institut for Syn og Hørelse. Møder med andre instanser. Opfølgningsaktiviteter. Kursusaktiviteter.

Tværfaglig sammenhængende udrednings- og observationsforløb i evt. institution. Nyblindekurser

Afgrænsning til anden lovgivning:

Unge uddannelsessøgende.

Udredning og løsning af den unges problemstillinger i forhold til specifik uddannelsesplads/uddannelsesforløb (Statens myndighedsansvar) tilbydes som indtægtsdækket virksomhed jf. ydelse 4A

Integration og fatholdelse på arbejdsmarkedet. Udredning og løsning af borgernes problemstillinger i forhold til specifik arbejdsplads/arbejdsfunktion (Jobcenters myndighedsansvar) tilbydes som indtægtsdækket virksomhed jf. ydelse 4B



LOVGRUNDLAG

Serviceoven § 5 stk.2, § 10, § 12, § 112, § 113

Lov om specialundervisning for voksne § 1 stk. 3

TAKSTER

Ydelsen finansieres på

baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 871

FORDELING

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 40/60.

FAKTABOX

Institut for Syn og Hørelse betjener årligt ca 7.000 unge og voksne fra alle kommuner i Regionen Nordjylland i henhold til ydelse 2C. Desuden ydes der rådgivning til tilknyttede pårørende og professionelle.

BØRN OG VOKSNE MED MEDICINSK-OPTISK DEFINEREDE, VARIGE ØJENLIDELSER



YDELSE 2D

MÅLGRUPPE

Personer med medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser, det vil sige brugere, som oftest ikke er synshandicappede, men som har behov for specialfremstillede tilskudsberettigede optiske synshjælpemidler.

FORMÅL

Overfor borgeren og dennes pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelse.

Overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed for kommunerne således at disse sættes i stand til at opfylde borgernes retskrav på:

- Udredningsydelse
- Vejlednings- og rådgivningsydelse
- Hjælpemiddelydelse

OMFANG

Der er tale om korte ydelsesforløb. Under forløbet er der fri henvendelse til Institut for Syn og Hørelses personale.

Efter at et forløb er afsluttet, kan der efterfølgende ved nye eller ændrede behov, iværksættes et nyt forløb.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

- Diagnostisk udredning
- Specialoptisk udredning

Rådgivning og vejledning

Rådgivning og vejledning til borger, pårørende og evt. tilknyttet personale.

Rådgivning og vejledning til kommunal forvaltning og institutioner.

Hjælpemidler

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og kommunal bevilling vedrørende:

- Særligt specialfremstillede kontaktlinser, briller og øjenproteser i henhold til indikationerne for bevilling af medicinsk-optiske synshjælpemidler

LOVGRUNDLAG

Serviceoven § 5 stk.2, § 10, § 12 og § 112

TAKSTER

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 871

FAKTABOX

Institut for Syn og Hørelse betjener årligt ca. 1000 borgere fra alle kommuner i Regionen Nordjylland i henhold til ydelse 2D. Desuden ydes der rådgivning til tilknyttede pårørende og professionelle.

KOMMUNIKATIONSUNDERVISNING

YDELSE 2E

MÅLGRUPPE

Voksne med hørenedsættelse, tinnitus, lydoverfølsomhed, Meniere eller CI, der har kommunikationsproblemer, som ikke kan afhjælpes af høreapparater eller andre hjælpemidler alene, samt nærmeste pårørende. Akut døvblevne og nærmeste pårørende.

FORMÅL

At sætte brugeren i stand til at benytte høretaktik, håndtere tinnitus eller lydoverfølsomhed, lære visuelle kommunikationsstrategier, anvende høretekniske hjælpemidler hensigtsmæssigt samt kommunikation med CI.

Over kommunen at stille det faglige grundlag til rådighed mhp. at opfylde borgernes retskrav på specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand.

OMFANG

Rådgivningssamtaler opfulgt af individuelt tilrettelagt undervisningsforløb enten som eneundervisning, med andre hørehæmmede, som familiekursus eller internat.

INDHOLD

Rådgivning og undervisning kan fx indeholde visuel tegnstøtte, mundaflæsning, teknikker til håndtering af tinnitus, lydoverfølsomhed eller Meniere, genoptræning af hørelsen efter CI, alternative kommunikationsstrategier ved hjælp af teknologi.

Vejledning, afprøvning af hjælpemidler og opfølgende undervisning i brugen.

Tale-høretræning og rådgivning vedrørende behov for efterjustering af høreapparat/CI.

Kommunikationsundervisning udbydes i følgende temaer:

- Genoptræning efter CI, individuelt og på hold
- Tinnituskursus, herunder lydoverfølsomhed
- Ménières sygdom
- Introduktion til alternativ støtte i kommunikationen
- Brug af tegnstøttet kommunikation
- Opdateringskursus i tegnstøttet kommunikation
- Mundaflæsning
- Internatkursus i kommunikation, 4 dage



LOVGRUNDLAG

Lov om specialundervisning for voksne § 1 stk. 3

TAKSTER

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 871

FAKTABOX

Institut for Syn og Hørelse underviser årligt ca. 100 borgere i henhold til ydelse 2E, som en del af tilbudet ydes der også undervisning til borgernes pårørende

HJÆLPEMIDDELPULJER

YDELSE 3A, 3B, 3C

MÅLGRUPPE

Personer med væsentlig varig nedsat synsfunktion (blinde og svagsynede).

Personer med medicinsk-optisk definerede øjenlidelser med behov for specialfremstillede tilskudsberettigede optiske synshjælpemidler.

Personer med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap.

FORMÅL

Formålet er over for borgeren at integrere hjælpemiddelforsyning vedr. optiske og særlige informationsteknologiske hjælpemidler i et sammenhængende forløb med den specialiserede indsats vedrørende rådgivning, undervisning og hjælpemiddelaforprøvning.

Indsatsen i forløbet består samlet set af:

Ydelse 2A, 2B, 2C eller 2D:

- Udredning
- Vejledning og rådgivning
- Specialundervisning og specialpædagogisk bistand
- Sagkyndig bistand vedrørende:
 1. Optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler
 2. Øvrige synshjælpemidler
 3. Særlige pædagogiske hjælpemidler, undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler (børneområdet)
 4. Særlige IT-hjælpemidler
 5. Øvrige IT-hjælpemidler

3A: Forsyning og servicering vedrørende:

Optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler og særlige IT-hjælpemidler.

3B: Forsyning og servicering vedrørende:

Øvrige hjælpemidler til blinde og svagsynede.

3C: Forsyning og servicering vedrørende:

Særlige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler samt særlige pædagogiske hjælpemidler (synshandicappede småbørn og elever).

Formålet er overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde borgerens retskrav på:

- Hjælpemiddelforsyning og service

OMFANG

Ydelsen er fagligt set en integreret del af de øvrige beskrevne ydelser (2A, 2B, 2C, 2D).

INDHOLD

Indkøb og genbrug (storindkøb i henhold til prisaftaler med en lang række leverandører samt genbrug af hjælpemidler).

Individuel tilpasning og konfiguration.

Udlevering af hjælpemidler (teknisk instruktion).

Levering af hjælpemidler (installation og teknisk instruktion).

Servicering og support (reparationer, udskiftninger, installation, opgraderinger, tekniske instruktioner samt transportopgaver og logistik i forbindelse hermed).

LOVGRUNDLAG

Hjælpemiddelpulje 3A og 3B:
Serviceloven § 112, §113.

Hjælpemiddelpulje 3C:
Folkeskoleloven § 20 stk.2 og stk. 3.

TAKSTER

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om trækningsret.

FAKTABOX

Institut for Syn og Hørelse betjener årligt ca. 2.000 borgere fra alle kommuner i Regionen Nordjylland med hjælpemiddeludlevering, som en integreret del af rådgivningen jf. 2A, 2B, 2C, 2D.

Desuden modtager ca 1000 borgere isolerede hjælpemiddelydelser fra instituttets teknikerteam i form af reparationer, udskiftninger, ombytninger m.m.

INDTÆGTSDÆKKET VIRKSOMHED

YDELSE 4A UNGE UDDANNELSESSØGENDE

STATENS MYNDIGHEDSANSVAR.

MÅLGRUPPE

Unge uddannelsessøgende* med væsentlig varig nedsat høre- eller synsfunktion og/eller unge med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap.

**gymnasiale ungdomsuddannelser, erhvervsuddannelser, højskoler, efterskoler, videregående uddannelser.*

FORMÅL

Overfor den unge og dennes nærmeste pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne med henblik på at styrke den unges lærings- og øvrige udviklingspotentiale. Overfor Center for Uddannelsesstøtte at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed således, at disse sættes i stand til at opfylde den unges/de pårørende retskrav på:

- Udredningsydelse
- Vejlednings- og rådgivningsydelser
- Specialpædagogisk støtte
- Hjælpebidlydelser

OMFANG

Ydelserne iværksættes og afvikles efter Center for Uddannelsesstøttes afgørelse. Efter at et forløb er afsluttet, kan der efterfølgende ved nye eller ændrede behov, iværksættes et nyt forløb. Ydelserne samordnes og koordineres i forhold til kommunernes ansvarsområde vedr. øvrige ydelser i henhold til Serviceloven og Lov om specialundervisning for voksne.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
- Øjenlægekontrol*
- Høreklubnik*
- Optikerkontrol
- Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentiale og behov

*sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbudet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Rådgivning og vejledning

Rådgivning og vejledning til den unge, den unges lærere, den unges undervisningsinstitution i øvrigt vedr. de undervisningsspecifikke handicapproblematikker. Rådgivning og vejledning til forældre og øvrige pårørende. Rådgivning og vejledning til kommunal forvaltning, institutioner, o.a.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)

Hjælpebidlydelser

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og bevilling vedrørende:

- Særlige undervisningsmateriale og tekniske hjælpemidler

Ydelserne samordnes og koordineres i forhold til kommunernes ansvarsområde vedr. øvrige ydelser i henhold til Serviceloven:

- Høretekniske hjælpemidler.
- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpebidlydelser
- Øvrige synshjælpebidlydelser
- Særlige IT-hjælpebidlydelser
- Øvrige IT-hjælpebidlydelser

LOVGRUNDLAG

Gældende lovgivning for ungdomsuddannelser

TAKSTER

Konsulenttimetakst i hht. kontrakt med styrelsen.

Teknikertakst ved levering af- og bistand til hjælpemidler kr. 671

YDELSE 4B

INTEGRATION OG FASTHOLDELSE PÅ ARBEJDSMARKEDET

JOBCENTERS MYNDIGHEDSANSVAR.

MÅLGRUPPE

Personer i erhverv eller arbejdssøgende med væsentlig varig nedsat høre- eller synsfunktion og/eller nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap.

FORMÅL

Overfor borgeren og dennes pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den varigt nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne med særlig fokus på borgernes behov i forbindelse med integration eller fastholdelse på arbejdsmarkedet.

Overfor Jobcenter at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde borgerens retskrav på:

- Udredningsydelser
- Vejlednings- og rådgivningsydelser
- Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand
- Hjælpemiddelydelser

OMFANG

For voksne, som er tilknyttet Institut for Syn og Hørelse med henblik på bistand i forhold til integration og fastholdelse på arbejdsmarkedet, er der løbende fri henvendelse og opfølgningen prioriteres efter behov. Der er tale om kontinuerlige kortere ydelsesforløb. Ydelserne iværksættes og afvikles efter Jobcentrets afgørelse.

Efter et forløb er afsluttet, kan der efterfølgende ved nye eller ændrede behov, iværksættes et nyt forløb. Ydelserne samordnes og koordineres i forhold til kommunernes ansvarsområde vedr. øvrige ydelser i henhold til Serviceloven og Lov om specialundervisning for voksne.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
- Øjenlægekontrol*
- Høreklínik
- Optikerkontrol
- Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentiale og behov

*sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbudet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Rådgivning og vejledning til borger og pårørende og evt. professionelle.

Rådgivning og vejledning til Jobcenter, institutioner, arbejdspladser o.a.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)
- Hjælpemidler

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og bevilling vedrørende:

- Særlige arbejdsredskaber

Ydelserne samordnes og koordineres i forhold til kommunernes ansvarsområde vedr. øvrige ydelser i henhold til Serviceloven:

- Høretekniske hjælpemidler
- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler
- Øvrige synshjælpemidler
- Særlige IT-hjælpemidler
- Øvrige IT-hjælpemidler

LOVGRUNDLAG

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

TAKSTER

Konsulenttimetakst i hht. kontrakt med styrelsen.

Teknikertakst ved levering af- og bistand til hjælpemidler kr. 671

YDELSE 4E

SYNSSCREENING AF PSYKISK

UDVIKLINGSHÆMMEDE VOKSNE

MÅLGRUPPE

Psykisk udviklingshæmmede voksne, der bor på kommunale botilbud.

FORMÅL

At opspore voksne psykisk udviklingshæmmede borgere med synsproblemer med henblik på at iværksætte synsfremmende foranstaltninger, for eksempel korrektion af synet med briller. At give personale på botilbuddet mulighed for at tage hensyn til et synshandicap i borgerens hverdag.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Screeningen vil blive foretaget af synskonsulenter fra Institut for Syn og Hørelse. Hvis der findes borgere med nedsat syn, henvises de til en lokal optiker, hvis det vurderes, at borgeren er i stand til at medvirke i en almindelig brilleudmåling.

I modsat fald tilbydes de en undersøgelse af en specialoptiker, der kan undersøge, om der er et brillebehov. Hvis de screenede borgere med synsnedsættelse ikke kan afhjælpes med briller, vil der blive henvist til en øjenlægeundersøgelse enten på ISH eller hos en privatpraktiserende øjenlæge.

Øjenlægen på ISH vil supervisere både screening og optikerudredning.

OMFANG

Faktisk forbrugt tid op til 3 timer pr. borger inklusiv kørsel.

LOVGRUNDLAG

Serviceovens §12

TAKSTER

Konsulenttimetakst i Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 871

TILBUDSKATALOG RAMMEAFTALE 2018

Læs mere om Institut for Syn og Hørelse
på www.synoghoere.rn.dk

